

# release the power of the network

## Sessie 12 – Flexibiliteit door virtualisatie in het datacenter

Virtualisatie is belangrijk in de inrichting van datacenters. Het doel is ICT-middelen zodanig te veranderen dat de levering van ICT aan de zakelijke vraagstelling beantwoordt. Dit is essentieel voor een Adaptive Enterprise, waarbinnen zakelijke activiteiten en ICT gesynchroniseerd zijn om te profiteren van veranderingen. HP presenteert haar strategie voor het 'Adaptive Datacenter', een oplossing waarin servers, opslag, software en netwerk integraal samenwerken.

## Sessie 13 – Unigarant Verzekeringen: implementatie van een multi-channel IP Contact Center

Dimension Data realiseerde een succesvolle en innovatieve implementatie van een multi-channel IP Contact Center bij Unigarant Verzekeringen. Een omgeving met ruim 150 agenten. Het doel was om optimale dienstverlening te bieden vanuit een gestandaardiseerd IP Contact Center. Tijdens deze presentatie laten wij u het verloop van de implementatie en de voordelen in de praktijk zien.

## Sessie 14 – Mobiele data in de praktijk

Organisaties zien steeds vaker de mogelijkheden en voordelen van het plaatsafhankelijk werken. In deze sessie toont Vodafone aan de hand van praktijkvoorbeelden hoe mobiele data-oplossingen kunnen bijdragen aan productiviteitsverhoging en effectiviteitsverbetering voor de zakelijk gebruiker. Vodafone gaat in op de verschillende mogelijkheden van mobiele data als UMTS. Tevens wordt besproken welke applicaties vandaag de dag beschikbaar zijn voor u als zakelijke gebruiker om optimaal gebruik te maken van het mobiele (data)netwerk.

## Sessie 15 – IP-communicatie in de volgende versnelling (T)

Ooit werd IP gebruikt voor toegang tot gegevens en het versturen ervan. Nu legt IP verbanden tussen gedistribueerde kennis. Dit opent deuren voor samenwerking, geconvergeerde multimedia en integratie met mogelijk-

heden voor mobiele communicatie. Aan de hand van voorbeelden komen in deze sessie nieuwe mogelijkheden aan bod die IP-communicatie eenvoudiger mogelijk maken.

## Sessie 16 – Managed Security Services: houd aanvallers buiten de deur

Moderne netwerken stellen de hoogste eisen aan beveiliging, snelheid en beschikbaarheid. Versatel neemt deze vraagstukken van bedrijven over met managed network services zoals Managed LAN en IP VPN. Deze presentatie gaat in op oplossingen voor het beheer van toegangsrechten voor het netwerk en bescherming tegen Distributed Denial of Service (DDoS)-aanvallen.

## Sessie 17 – De waarde van technologie voor bedrijfsdoelstellingen

Deze sessie behandelt de samenhang tussen zakelijke processen, applicaties en een intelligent netwerk. Door deze drie pijlers binnen organisaties op de juiste manier te combineren ontstaat een efficiëntere omgang met investeringen in tijd en geld die tot productiviteitsverhoging kunnen leiden. Aan de hand van praktijkvoorbeelden gaat de sessie in op de rol die applicaties, procesveranderingen en de infrastructuur hierbij spelen.

## Sessie 18 – Virtualiseer uw datacenter (T)

Een Service-Oriented Network Architecture (SONA) biedt een meer gestructureerde aanpak, makkelijkere integratie en een beter overzicht. SONA zorgt voor effectief gebruik van webdiensten. In deze sessie maakt u kennis met deze architectuur aan de hand van praktische aanwijzingen voor organisatie en samenwerking van ICT-systemen.

## Voor wie is Cisco Expo bedoeld?

Cisco Expo is een eindgebruikersconferentie en bedoeld voor personen die binnen middelgrote of grote organisaties of service providers beroepshalve te maken hebben met ICT. Dat zijn onder andere, maar niet uitsluitend, internet business managers, IT-, ICT-, telecom- en netwerkmanagers, IT directors, consultants, netwerk engineers en systems managers.

## Plaats en tijd

Cisco Expo vindt plaats op dinsdag 8 november 2005 in de Cruise Terminal in Rotterdam. U bent welkom vanaf 09.30 uur. Het programma duurt tot 18.30 uur.

## Aanmelden

Aanmelden voor Cisco Expo 2005 kan op [www.cisco.nl/expo](http://www.cisco.nl/expo). U kunt hier ook aangeven welke breakout sessies u wilt bezoeken. Ook buiten de sessies om is er voldoende gelegenheid om informatie in te winnen. Gedurende de hele dag kunt u terecht bij onze business partners op de informatiemarkt en kunt u vragen stellen aan de aanwezige technische experts van Cisco.

Aan deelname zijn geen kosten verbonden.

Meld u wel snel aan, want het aantal plaatsen is beperkt. Na uw aanmelding, ontvangt u per e-mail een bevestiging met daarin een overzicht van de breakout sessies waarvoor u zich hebt ingeschreven. Eind oktober ontvangt u van ons een definitieve bevestiging met uw persoonlijke programma voor 8 november en een routebeschrijving.

### Platinum Sponsors



### Gold Sponsors



### Media Partners

Computable

BNR NIEUWRADIO

[www.cisco.nl/expo](http://www.cisco.nl/expo)



Cisco Systems - Haarlerbergweg 13-19 - 1101 CH Amsterdam - Tel.: 0800-0200791 - [www.cisco.nl/expo](http://www.cisco.nl/expo)

# ciscoexpo 2005

# release the power of the network

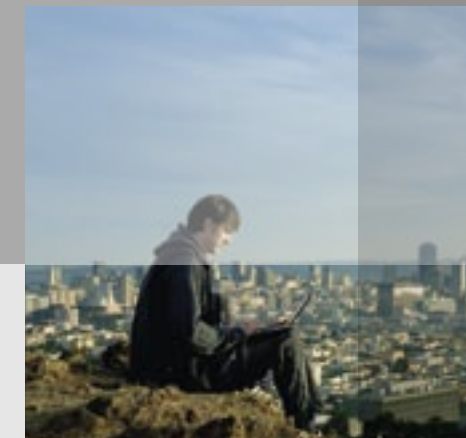
## Netwerkkonferentie 8 november 2005, Rotterdam



# uitnodiging voor ciscoexpo



# release the power of the network



## Netwerkconferentie 8 november 2005, Rotterdam

**Optimaal gebruik van technologie levert een waardevolle bijdrage aan uw organisatiedoelstellingen en aan uw resultaten. Het netwerk vervult hierbij een cruciale en centrale rol. De intelligentie van het netwerk bepaalt in hoeverre de deuren voor de toekomst geopend worden of juist gesloten blijven. Maar met welke strategieën, innovaties en oplossingen plukt u nu de vruchten van de technologische ontwikkelingen? Cisco Systems laat u tijdens Cisco Expo 2005 zien hoe u uw netwerk optimaal kunt benutten.**

De eindgebruikersconferentie Cisco Expo 2005 vindt plaats op dinsdag 8 november 2005 in de Cruise Terminal in Rotterdam. Met een zeer uiteenlopend programma bieden Cisco en haar business partners u dé hulpmiddelen om uw netwerk om te vormen tot een flexibele en veilige ICT-omgeving. Eén die positief bijdraagt aan uw organisatiedoelstellingen. Een 'Intelligent Information Network' waarmee u de werkelijke kracht van het netwerk benut.

In deze uitnodiging leest u meer over het programma van Cisco Expo 2005. U kunt uw keuze maken uit diverse breakout sessies waarvoor u zich kunt aanmelden op [www.cisco.nl/expo](http://www.cisco.nl/expo). Naast de sessies kunt u terecht op de uitgebreide informatiemarkt waar u van gedachten kunt wisselen met Cisco business partners. Aan uw deelname zijn geen kosten verbonden. Meld u wel snel aan, want het aantal plaatsen is beperkt.

### Agenda

09.30 uur	Ontvangst en registratie
10.00 uur	Welkomstwoord
10.05 uur	Keynote 'IP for Business Impact'
11.00 uur	Breakout sessies
12.00 uur	Lunch en breakout sessies
13.00 uur	Lunch en breakout sessies
14.00 uur	Keynote 'Driving Business Agility in Times of Change'
14.45 uur	Breakout sessies
15.30 uur	Pauze
16.00 uur	Breakout sessies
17.00 uur	Keynote 'Het winnende team'
17.30 uur	Afsluiting en aansluitend een borrel
18.30 uur	Einde conferentie

### Keynote sessies

#### 10.05 uur - Keynote 'IP for Business Impact'

door Chris Dedicoat, president European markets

De ontwikkelingen in het bedrijfsleven gaan razendsnel. Klanten willen uw producten en diensten niet langer 'net op tijd', ze eisen deze 'real-time'. Hoe pakt u dit aan? Breng uw ICT-huishouding op één lijn met de behoeften van uw bedrijfsactiviteiten. De complexe wereld van gescheiden applicaties en diensten om verschillende delen van uw onderneming te ondersteunen moet veranderen in een omgeving van naadloze integratie. Een dynamische, snelle IP-infrastructuur geeft u de mogelijkheid om de juiste informatie uit te wisselen, met de juiste mensen, op de juiste tijd. En heeft een werkelijke impact op uw organisatieactiviteiten en uw resultaten.

#### 14.00 uur - Keynote 'Driving Business Agility in Times of Change' door Nick Earle, vice president, Customer Advocacy, Marketing, Planning and European Markets

Terwijl de wereld steeds vlakker wordt door globalisering en technologische vooruitgang, gaat verandering steeds sneller. Anticiperen op zakelijke trends en het veranderen van de concurrentielandschap is essentieel voor succes. De sleutel is verandering en hoe u daar mee omgaat. Deze keynote gaat in op het verenigen van zakelijke processen, applicaties en uw IP-infrastructuur om uw zakelijke doelstellingen te bereiken.

Tijd/Zaal	Zaal 1	Zaal 2	Zaal 3	Zaal 4
11.00 - 11.45	Sessie 1 (T)	Sessie 2	Sessie 3	Sessie 4
12.00 - 12.45	Lunch	Sessie 5	Sessie 6	Sessie 7 (T)
13.00 - 13.45	Lunch	Sessie 8	Sessie 9	Sessie 10
14.45 - 15.30	Sessie 11 (T)	Sessie 12	Sessie 13	Sessie 14
16.00 - 16.45	Sessie 15 (T)	Sessie 16	Sessie 17	Sessie 18 (T)

(T) achter de titel van een sessie betekent dat de sessie een meer dan gemiddeld technische inhoud heeft. Er wordt uitgegaan van operationele technische kennis van de bezoeker.

Wij verwijzen u graag naar [www.cisco.nl/expo](http://www.cisco.nl/expo) voor een uitgebreide beschrijving van de breakout sessies.

### Breakout sessies

#### Sessie 1 – Intelligentie aan de basis van uw netwerk (T)

In het intelligente informatienetwerk (IIN) komen alle vormen van IP-verkeer samen. Deze sessie kijkt naar het fundament en de infrastructuur voor een IIN. Daarnaast worden de beveiligingsmaatregelen van 'fase II'-beveiliging vergeleken met de intelligente 'fase III'-oplossingen.

#### Sessie 2 – De toekomstbestendige werkplek

De fundamentele ICT-infrastructuur van organisaties wordt steeds meer gezien als nutsvoorziening. Centraal staan kostenbeheersing, flexibiliteit en toekomstbestendigheid. Met de Future Proof WorkSpace presenteert Getronics PinkRoccade een architectuur die aan deze eisen tegemoet komt. Deze architectuur is gestandaardiseerd en modulair opgebouwd waardoor de werkplek flexibel is zonder hoge aanpassingskosten.

#### 17.00 uur - Keynote 'Het winnende team'

Een organisatie kan alleen succesvol zijn met de juiste mensen die samen een team vormen. Maar hoe vorm je nu een winnend team? Hoe vul je elkaar aan? Hoe ga je met elkaar om? En welke elementen zijn nodig voor een winnend team en hoe blijf je als team succesvol? Tennisers Jacco Elting en Paul Haarhuis hebben jarenlang het dubbelcircuit gedomineerd en samen vele successen geboekt. In deze keynote maken zij de vertaalslag van het sportieve winnende team naar het zakelijk winnende team.

#### Sessie 4 – Communicatienetwerken in tijds kritische omstandigheden

Deze sessie belicht de nieuwe communicatie-infrastructuur die de Landmacht ontwikkelde voor haar eenheden in het veld. TITAN (Theatre Independent Tactical Army and Airforce Network) is een typisch voorbeeld van een intelligent informatienetwerk waarin spraak, data en video volledig geïntegreerd worden toegepast. Tevens wordt besproken hoe TITAN en de applicatie ISIS (Integrated Staff Information System) toegepast kunnen worden in andere sectoren waar tijds kritische omstandigheden overheersen.

#### Sessie 5 – Transformeer de klantervaring met het Netwerk van de 21ste Eeuw

Veranderingen en nieuwe technologische ontwikkelingen creëren nieuwe kansen en uitdagingen voor organisaties, maar tegelijkertijd zorgen ze ook voor nieuwe bedreigingen. Gedurende deze sessie toont BT hoe u effectiever en efficiënter door het Netwerk van de 21ste Eeuw uw organisatiedoelstellingen kunt behalen door gebruik te maken van haar nieuwe geconvergeerde diensten.

#### Sessie 6 – Personaliseren van breedband-diensten voor Service Providers

Nederlandse Internet Service Providers zijn innovatief in het dienstenaanbod voor de consumentenmarkt. Cisco presenteert haar visie op het gebruik van het Intelligent Information Network (IIN) bij ISPs om consumentendiensten te ontwikkelen, die personalisatie mogelijk maken en dus meer bieden dan alleen internettoegang. Hiermee kunnen service providers inspelen op Multiple Play: telefoon, internet en televisie over breedbandverbindingen.

#### Sessie 7 – Applicatiekennis in de infrastructuur (T)

'Application awareness' is een belangrijke volgende fase in de evolutie van netwerken. De onlangs geïntroduceerde "Application-Oriented Networking" (AON)-technologie geeft invulling aan die volgende stap: AON voegt intelligentie toe aan het netwerk. Deze sessie behandelt de positionering en beschikbaarheid van AON. Met enkele

aansprekende voorbeelden wordt de waarde van AON voor eindgebruikers gepresenteerd.

#### Sessie 8 – De kracht van uw draadloze netwerk

De nieuwe generatie draadloze netwerken biedt een integrale uitbreiding van bekabelde infrastructures. De implementatie hiervan hoeft niet duur en complex te zijn. En de voordelen van efficiënte planning- en beheerapplicaties zorgen voor een aanzienlijke kostenbesparing. Aan de hand van praktijkvoorbeelden laat Vosko u zien hoe krachtig deze draadloze netwerken inmiddels zijn geworden.

#### Sessie 9 – Sociale veiligheid – een zaak van ons allen

Sociale veiligheid gaat verder dan camera's in openbare ruimten. Telindus laat aan de hand van een aantal praktijkvoorbeelden zien dat de komst van IP vele nieuwe mogelijkheden biedt om uw organisatie en/of openbare ruimten te beschermen tegen mogelijke aanvallen van buitenaf. Een geïntegreerde aanpak is vereist. Deze bestaat uit een combinatie van fysieke en virtuele beveiliging.

#### Sessie 10 - Ongekende mogelijkheden met IP

Een keten is zo sterk als de zwakste schakel. Een goede integratie van de keten bestaande uit LAN, WAN, IP-PBX, openbare infrastructuur en applicaties bepaalt de effectiviteit van de totaaloplossing. KPN laat u in deze sessie zien hoe u dit kunt invullen en welke nieuwe mogelijkheden dan ontstaan voor uw bedrijfsvoering.

#### Sessie 11 – De zelfverdediging van uw netwerk (T)

Automatisering van de beveiliging van netwerktoegang, beschikbaarheid, locatieonafhankelijk werken en applicaties worden steeds belangrijker. Deze sessie behandelt Cisco's Self-Defending Network (SDN)-architectuur en zet uiteen waarom een architectuurbenadering van belang is. De verschillende fasen in de evolutie van het SDN worden toegelicht.

