

PERSBERICHT

Scholen krijgen binnen twee werkdagen antwoord op vragen over onderwijs & ICT
Schoolnet Brabant start nieuw servicepunt voor onderwijs

Eindhoven, 11 oktober 2010 - Brabantse scholen met vragen over onderwijs & ICT kunnen deze vanaf nu stellen aan een nieuw servicecontactcentrum. Dat gaat dienen als vraagbaak, kennisdatabank én bemiddelingsbureau. Het centrum bundelt ervaring met expertise, en geeft scholen binnen twee werkdagen antwoord op hun vragen.

Het nieuwe servicepunt is een initiatief van Schoolnet Brabant, dat de inzet van ICT in het Brabantse onderwijs zoveel mogelijk wil stimuleren. Niet alleen om de kwaliteit van het onderwijs te bevorderen, maar ook om Noord-Brabant als kennis- en innovatieregio verder op de kaart te zetten. Een doelstelling waarbij het nieuwe contactservicecentrum een belangrijke rol gaat spelen.

Service en snel

Brabantse scholen kunnen bij het servicepunt terecht met al hun vragen op het gebied van innovatie, ICT en onderwijsvernieuwing. Of het nu gaat om infrastructuur van glasvezelnetwerken, nieuwe leermiddelen of onderzoek. Het centrum ondersteunt scholen bij het zoeken naar nieuwe mogelijkheden. Vanuit de eigen kennisdatabank, of door voor een onderwijsinstelling te bemiddelen. Een vlotte beantwoording staat daarbij hoog in het vaandel: scholen krijgen binnen twee werkdagen een reactie.

Volgens programmamanager Liesbeth Neef van Schoolnet Brabant zet het nieuwe servicecontactcentrum in op maatwerk. 'Elke school stelt immers een vraag vanuit de eigen context. De kracht van het centrum is dat het antwoord snel volgt. Van een medewerker, of van een van de vele partners van Schoolnet Brabant. Scholen worden niet van het kastje naar de muur gestuurd, maar krijgen vanuit één punt duidelijk antwoord.'

Over Schoolnet Brabant

Schoolnet Brabant is een initiatief van het stedelijk netwerk BrabantStad. Dat probeert samen met de provincie ervoor te zorgen dat Noord-Brabant in Europa nog verder op de kaart komt te staan als toonaangevende kennis- en innovatieregio. Een doelstelling die begint in het basis- en voortgezet onderwijs. De inzet van ICT en innovatie speelt daarbij een belangrijke rol. De gemeente Eindhoven voert het programma uit in opdracht van de provincie.

Schoolnet Brabant brengt expertise en ervaring bijeen. Vanuit onderwijs en overheid, en vanuit beroepsorganisaties en bedrijfsleven. Volgens programmamanager Voortgezet Onderwijs Michiel Maas van kernpartner Stichting Kennisnet is de toegevoegde waarde van Schoolnet Brabant vooral het regionale karakter. 'De afstand met het Brabantse onderwijs is klein, met een sterke focus op het leggen van verbindingen tussen de onderwijsinstellingen. Bij innovatie en ICT gaat het om informatie delen, om zo je kennis te vergroten. Schoolnet Brabant kan daarin veel ondersteuning bieden.'

Meer informatie over Schoolnet Brabant en het nieuwe servicecontactcentrum is te vinden op www.schoolnetbrabant.nl. Het servicecentrum is te bereiken via telefoonnummer : 040-303 0000

Noot voor de redactie, niet voor publicatie:

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Liesbeth Neef, programmamanager Schoolnet Brabant.

Telefoon: 06 - 46 25 51 39 E-mail: l.neef@schoolnetbrabant.nl

Indien afwezig, kunt u ook contact opnemen met Marianne Aarnoudse, Communicatie & PR Schoolnet Brabant.

Telefoon: 06 - 54 78 06 83 E-Mail: m.aarnoudse@schoolnetbrabant.nl