



The dark side of BYOD

Themasessie 5 maart 2015

Doe mee!

Waar denkt u aan bij BYOD?



<http://bit.ly/watisbyod>

(Max 20 tekens)



The dark side of BYOD

Themasessie 5 maart 2015

LAB TO LEARN



Henk Voermans
Manager innovatie
H.voermans@it-workz.nl

U kunt deze
advertentie overs
over 3 minuten

BYOD – de kaders

	Mark Leenaerts Consultant innovatie / onderwijs / ICT m.leenaerts@it-workz.nl 06 489 00018	
	Marty van Vessem Consultant / projectmanager m.vanvessem@it-workz.nl 06 518 02226	
En u?		

Introductie

Mark Leenaerts

Consultant innovatie / onderwijs / ICT
m.leenaerts@it-workz.nl || 06 469 00018



Marty van Vessem

Consultant innovatie / onderwijs / ICT
m.vanvessem@it-workz.nl || 06 518 02226



Sanne van de Ven

Consultant innovatie / onderwijs / ICT
s.vandeven@it-workz.nl || 06 52 43 35 52



En u?

Huishoudelijk

Toiletten

Wi-Fi:

- Maak gebruik van netwerk "Wifi-Open".

Presentatie (te ontvangen)

Doe mee!

- facebook.com/labtolearn
- twitter.com/labtolearn
- #labtolearn

Introductie

Introductie

13u30 - 13u40

BYOD - De kaders

13u40 - 13u55

Case: Hoe het niet moet

13u55 - 14u45

Korte break

14u45 - 14u55

Introductie

Lessons learned

14u55 - 15u15

Intermezzo (gaming)

15u15 - 15u30

Cases: Hoe het ook kan

15u30 - 15u40

Resume / afsluiting

15u40 - 16u00

Borrel

16u00 - ...

U deed mee! (?)

Waar denkt u aan bij BYOD?



<http://bit.ly/watisbyod>

(Max 20 tekens)

BYOD - de kaders



BYOD - de kaders



vs.



BYOD - de kaders

BYOD:

"... refers to the policy of permitting employees

*to bring personally owned mobile devices
(laptops, tablets, and smart phones) to their
workplace,*

*and to use those devices to access privileged
company information and applications."*

BYOD - de kaders

Eerst:

- Kiezen wij voor één (device) op één (leerling)?
- En voor alle werkvormen?
 - Alleen voor groepswerk / projecten uitwerken.
 - 100% van de tijd?

Dan (pas):

- Verstrekt de instelling een device? Of vragen we de leerling om een eigen device mee te nemen?

BYOD - de kaders

Van bedrijfsleven naar onderwijs.

Echter:

Bedrijfsleven	Onderwijs
200 medewerkers	X.000 leerlingen
Volwassen	In ontwikkeling
Hoog opgeleid	Allerlei niveaus
Kantoor automatisering	Kantoor automatisering + edu-software!
Compenseren	Verwachten

BYOD - de kaders

En:

NIEUWS »

Security-trends 2015: toenemend risico BYOD en wearables

6 januari 2015 - In de afgelopen jaren hebben bedrijven er al veel mee te maken gehad, maar ook in 2015 zijn cyberaanvallen weer aan de orde van de dag. Deze aanvallen worden steeds complexer en efficiënter.



IT & internet

'2013 geen goed jaar voor BYOD'

door Martin Gijzenmijter, 02-01-2013

Het Bring Your Own Device (BYOD) principe was in 2012 flink in opmars, maar naar verluidt komt daar dit jaar abrupt een einde aan.

Volgens Martijn van der Schaaf, algemeen directeur van Computation uit Zeist, zien bedrijven steeds meer redenen om zich tegen de BYOD-ontwikkeling te keren, meldt Automatiseringstijds. Van der Schaaf: 'Bedrijven gaan zich afvragen of ze er nog wel aan mee moeten doen.' Eerder werd bekend dat veel bedrijven wel de nadelen zien van BYOD, maar geen stappen ondernemen en het toch toelaten.



reageer

stuur door

print

BYOD-hype maakt besparing niet waar

18 APRIL 2013 10:32 | THIJS DOORENBOSCH | NIEUWS



Bring Your Own Device lijkt op het eerste oog het ei van Columbus voor besparing en verhoging van werknemerstevredenheid. Daar schuilt echter een boomerang-effect in.

"De hype achter BYOD is dat het goedkoper is en aanzet tot hogere productiviteit dan van traditionele, van bedrijfswege verstrekte mobiele apparatuur. De realiteit is dat de kosten voor support, de risico's met betrekking tot compliance en declaraties als gevolg van het overschrijden van persoonlijke abonnementslimieten uiteindelijk leiden tot een hogere cost of ownership zonder aanwijsbare return on Investment of productiviteitsverhoging."

VERWACHTING VAN DE GEBRUIKERS

PEAK OF INFLATED EXPECTATIONS

ADAPTIEVE CONTENT

DO IT YOURSELF

SMART BUILDINGS

QUANTIFIED SELF

TECHNOLOGY TRIGGER

LEARNING ANALYTICS

PERSOONLIJKE LEEROMGEVING

DEVICES

CONNECTIVITEIT

SLOPE OF ENLIGHTENMENT

CLOUD-COMPUTING

TROUGH OF DISILLUSIONMENT

PLATEAU OF PRODUCTIVITY

MAINSTREAM ADOPTION
2 JAAR
2-5 JAAR
5-10 JAAR

HYPE CYCLE

TIJD

Zo ziet een hype cycle eruit:

Langs de y-as van een hype cycle staan de verwachtingen van de gebruikers; langs de x-as staat de tijd. Een technologie schuift dus van links naar rechts langs de hype cycle. Daarnaast wordt van elke technologie de verwachte 'mainstream adoption' (door 50% van de potentiële doelgroep) aangegeven, ofwel in hoeveel jaar het plateau of productivity bereikt wordt.

BYOD - de kaders

Medewerkers

- Compenseren mag (maar... [zie link](#) over werkkostenregeling).

Leerlingen (PO / VO):

- Noodzakelijk? Dan aanbieden (lump sum).
- Maar... "Vragen staat vrij."

Studenten (MBO):

- Noodzakelijk? Dan op de leermiddelenlijst.
- Maar... Toegang tot de les niet te ontfeggen.

Case - Hoe niet...



Kijkwijzer:

De volgende presentatie is op waarheid gebaseerd. Bepaalde onderdelen zijn echter gedramatiseerd.
Waar nodig is de presentatie geanonimiseerd.



Doe mee!

“The dark side of BYOD?”

- 5 a 6 personen.
- Neem een iPad (of uw eigen device).
- Verdeel u over de ruimte.

“Waar denkt u aan bij the dark side of BYOD?”

Over 10 minuten gaan we verder.

Doe mee!

“The dark side of BYOD?”



<http://bit.ly/darksideBYOD>

Case - Hoe niet...

Directie:	"Wij gaan BYOD faciliteren!"
Beleid:	"24-7, portaliseren, mobiel."
Techniek:	Voldoende access points. Wi-Fi dekkend voor 30 llngr. Check!
Communicatie:	Leerlingen, personeel! Check!

Case - Hoe niet...

Functioneel:

20 llngr, 60 devices.

Diversiteit. Niet gelijkwaardig.

Gebruiksvriendelijkheid is 'wisselend' (eufemisme).

Streamen (Spotify, YouTube, ...).

Torrents downloaden (juridisch...).

Accu's leeg... 60 stroompunten?

Case - Hoe niet...

Functioneel:

20 llngr, 60 devices.

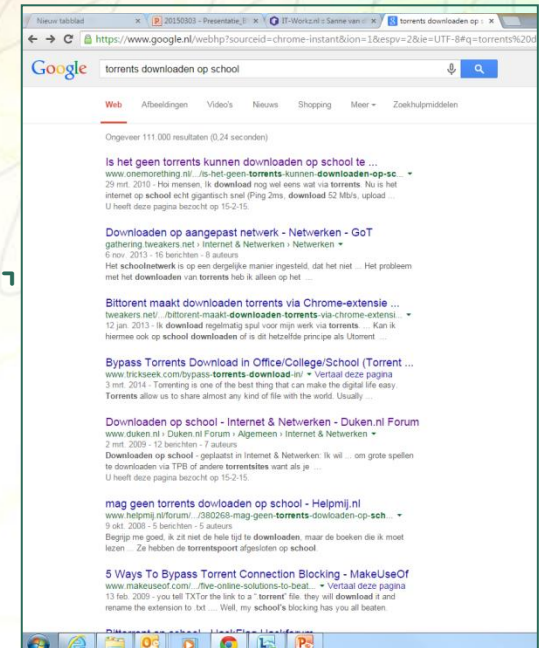
Diversiteit. Niet gelijkwaardig.

Gebruiksvriendelijkheid is 'wisselend'

Streamen (Spotify, YouTube, ...).

Torrents downloaden (juridisch...).

Accu's leeg... 60 stroompunten?



Case - Hoe niet...

Functioneel:

De digitale lesmethoden:

- "Werken uitstekend."
 - met IE 11.
 - in combi met Silverlight plug-in.
 - en een geüpdatet besturingssysteem.

De printer:

- Een onbereikbare vesting.

Case - Hoe niet...

Juridisch:

Je mag 'een' tablet op de leermiddelenlijst zetten.
Je adviseert een iPad.

Wat doe je, als:

- De leerling komt, maar zonder tablet?
- De leerling komt, maar met een andere tablet...?
- De leerling komt met een iPad, maar heeft deze niet geüpdate / opgeladen / verzekerd / ...?

Case - Hoe niet...

Juridisch:

Docent probeerde naar eer en geweten die exotische tablet in te regelen, maar daarbij crashte het apparaat.

- Is dit wel de taak van die docent?
- Hoe zit het met aansprakelijkheid?

Case - Hoe niet...

Technisch:

Groter bereik van access point ingesteld.

Maar... daarmee werd het internet trager aan de randen van het bereik.

Verbinding verbroken als leerling tussen access point A en B zit... (roaming).

Case - Hoe niet...

Technisch:

"Meneer, de Wi-Fi doet het niet..."

... Maar dat blijkt te komen omdat de leerling een bepaalde patch/update niet heeft geïnstalleerd.

Eerste lesuur van de maand: update uur!

Case - Hoe niet...

Technisch:

Windows 8 + virusscanner = onnodig traag.

En mijn favoriet:

- Leerling voert wachtwoord in op telefoon en laptop.
- Leerling wijzigt wachtwoord op laptop.
- Telefoon meldt zich drie keer automatisch aan, met verkeerde wachtwoord.
- Voilà: toegang voor deze leerling is geblokkeerd!

Case - Hoe niet...

Support:

- Leerling: "Weet ik niet."
- Ouder: "Hij heeft toch een iPad?"
- Docent: "Weet IT dat niet?"
- IT-leverancier: "Device geen onderdeel SLA"
- Winkel: "Hij werkt toch?"

U deed mee! (?)

“The dark side of BYOD?”



<http://bit.ly/darksideBYOD>

Korte break

Toiletten

Koffie

Tot 15u00

Doe mee!

- facebook.com/labtolearn
- twitter.com/labtolearn
- [#labtolearn](https://twitter.com/labtolearn)



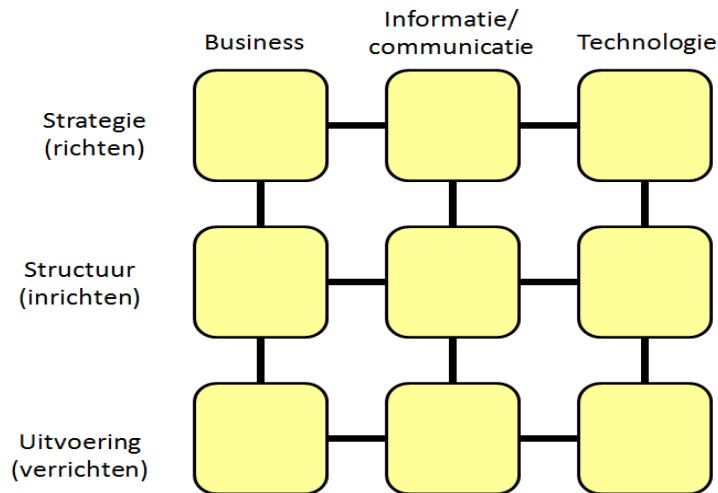
Case - Lessons learned

Case - Lessons learned

Hoe komt het, dat dit allemaal mis gaat?
Wat zijn dieper liggende oorzaken?

Case - Lessons learned

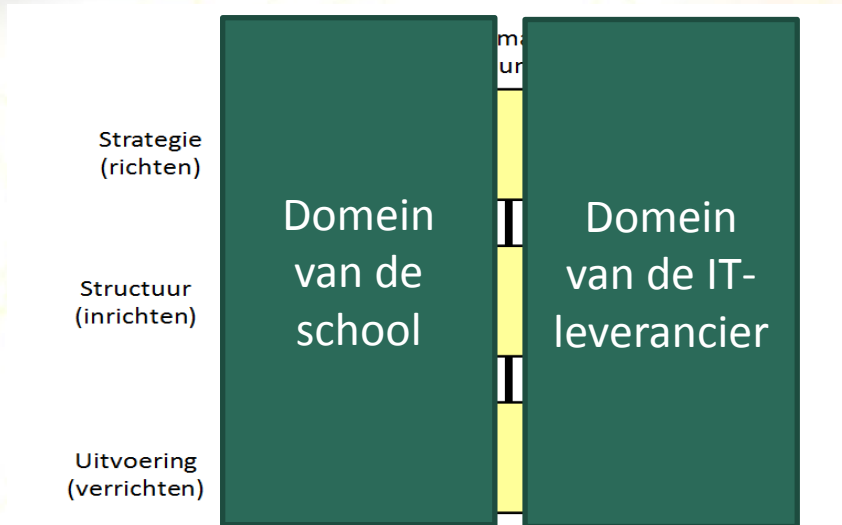
Hoe komt het, dat dit allemaal mis gaat?
Wat zijn dieper liggende oorzaken?



9-vlaks, Maes

Case - Lessons learned

Hoe komt het, dat dit allemaal mis gaat?
Wat zijn dieper liggende oorzaken?



Case - Lessons learned

Hoe komt het, dat dit allemaal mis gaat?
Wat zijn dieper liggende oorzaken?

Strategie
(richten)

Domein van de beslisser.

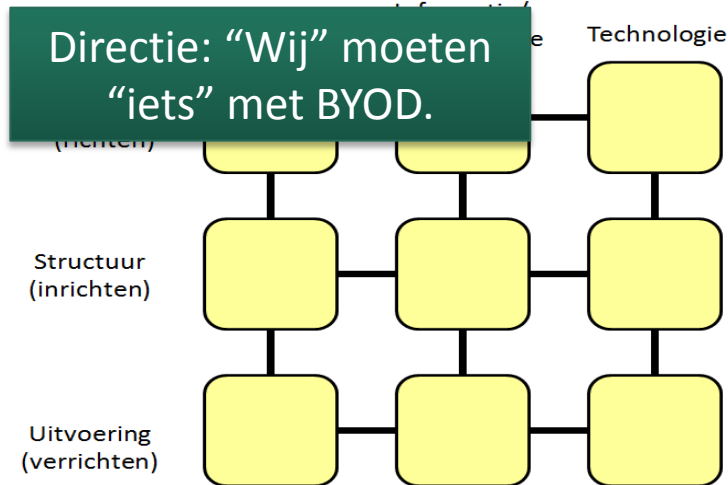
Structuur
(inrichten)

Domein van de uitvoerder.

Uitvoering
(verrichten)

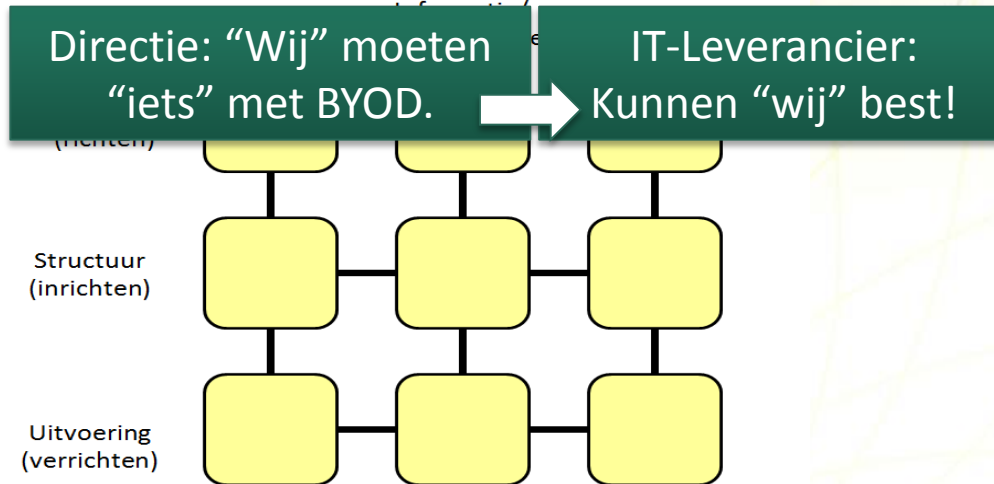
Case - Lessons learned

Hoe komt het, dat dit allemaal mis gaat?
Wat zijn dieper liggende oorzaken?



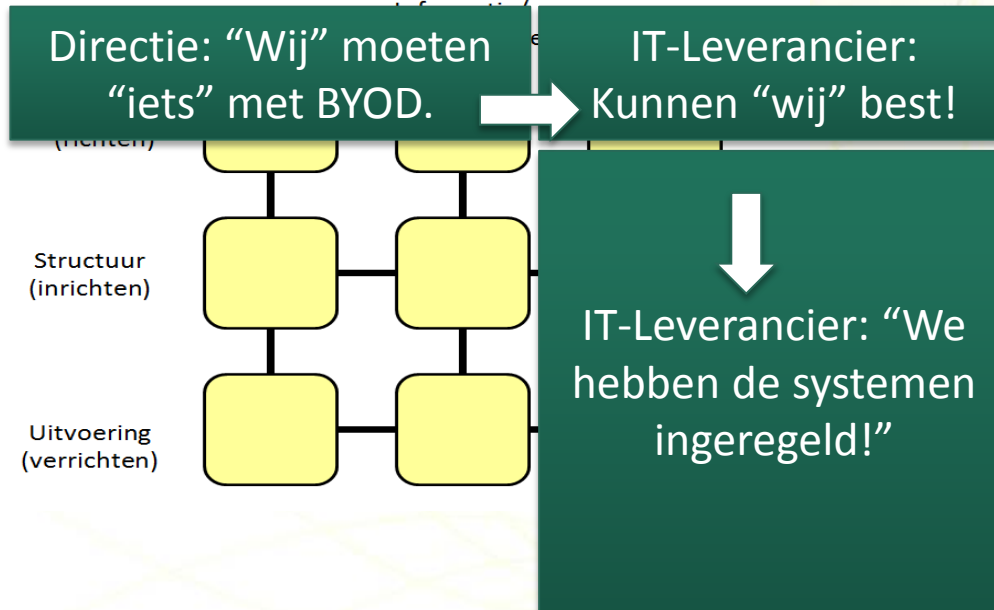
Case - Lessons learned

Hoe komt het, dat dit allemaal mis gaat?
Wat zijn dieper liggende oorzaken?



Case - Lessons learned

Hoe komt het, dat dit allemaal mis gaat?
Wat zijn dieper liggende oorzaken?



Case - Lessons learned

Hoe komt het, dat dit allemaal mis gaat?
Wat zijn dieper liggende oorzaken?

Directie: "Wij" moeten
"iets" met BYOD.



IT-Leverancier:
Kunnen "wij" best!

The dark side of BYOD:
Functioneel ontwerp;
Functioneel beheer;
Rol docent en leerling;
Processen en afspraken.



IT-Leverancier: "We
hebben de systemen
ingeregeld!"

Case - Lessons learned

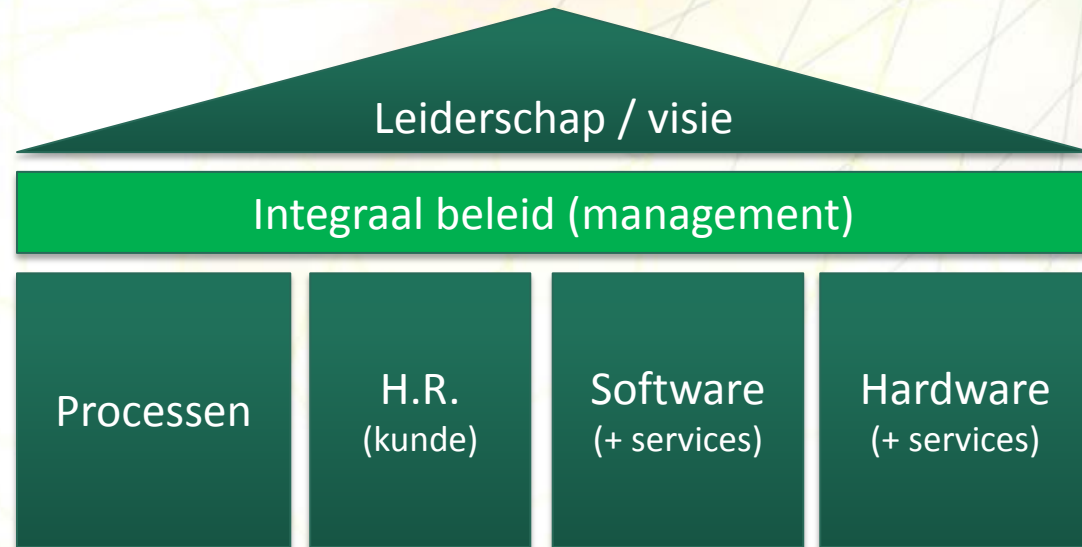
Wat zouden we anders kunnen doen?

Hoe zouden we één en ander beter kunnen doen?

Op basis van modellen voor...

- 4 in Balans;
- Bemelmans (PBI);
- Het Nieuwe Werken;
- ...

Case - Lessons learned



Case - Lessons learned



Case - Lessons learned

Wat is ons doel?

Staan we dan (al)
alles toe?

Wie krijgt de verantwoordelijkheid?

Proceseigenaar bij het op papier zetten ??

Proceseigenaar ??

Trainingen ??

Verstrekkende gevolgen voor
bijv. SLA en manier waarop
leermiddelenlijst tot stand
komt !!

Intermezzo

Intermezzo



Kahoot.it

Ga naar Kahoot.it
Voer de game-pin in.

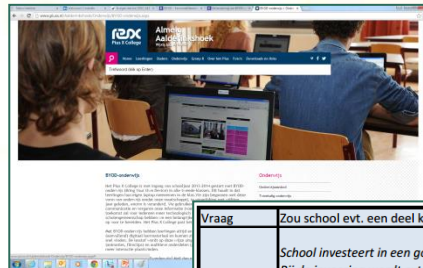
Cases

Cases - Hoe het ook kan

Pius X College (vo)

Stimuleert uniformiteit (adviseren).

Heeft duidelijke FAQ online ([link](#)).



Overzicht Byod modellen voor gebruik op School.						
Windows Laptop	Apple Laptop	Chrome Laptop	Hybride Laptop / Tablet	Windows RT Tablet	Apple Ipad	Android Tablet
1	2	3	4	5	6	7
✓ Windows	✓ Apple OS X	✗ Chrome web os Online	✓ Windows 8	✗ Windows 8 RT	✗ Apple ios	✗ Android
✓ 10 tot 15,6 inch	✓ 10 tot 15,6 inch	✓	✓ 10 tot 15,6 inch	✓	✓	✓
✓ Accu 4 uur min.	✓ Accu 4 uur min.	✓	✓ Accu 4 uur min.	✓	✓	✓
✓ 5 Ghz Wi-Fi*	✓ 5 Ghz Wi-Fi*	?	✓ 5 Ghz Wi-Fi*	✓	✓	✓
✓ Lesmateriaal*	✓ Lesmateriaal*	✗	✓ Lesmateriaal*	✗	✗	✗
✓ Controle docent*	✓ Controle docent*	✗	✓ Controle docent*	✗	✗	✗

Aanbevolen specificaties:

scherm 10 tot 15,6 inch voorkeur 13,3 tot 14
minimaal 1024x768 Intel i3 processor of sneller

*5 Ghz Wi-Fi

Bij het klassikaal gebruik is 5Ghz noodzakelijk.
Alleen de betere laptop's of tablets zijn voorzien van
5Ghz Wi-Fi.

Accu

Laptop's geschikt voor schoolgebruik Kunnen minimaal
4 uur op accu werken.
Let op vaak wordt de maximale theoretische
Accu duur vermeld bij de laptop.

Vraag	Zou school evt. een deel kunnen betalen bij meerdere laptops?
Antwoord	School investeert in een goede omgeving met (onder andere) prima netwerkverbindingen. Bij de invoering wordt extra geïnvesteerd in scholing en ondersteuning. Voor de aanschaf van laptops via de schoolleverancier zijn mogelijkheden tot afbetaling.
Vraag	Wanneer er uiteindelijk toch wordt besloten om te kiezen voor laptop onderwijs en ons kind zal daar NIET aan mee doen wat gaat er dan gebeuren met evt. informatie die digitaal wordt vertrekt, hoe wordt deze dan aangeboden?
Antwoord	Alle leerlingen krijgen goed onderwijs. Wanneer een leerling niet de beschikking heeft over een device, gebruikt deze leerling boeken. Deze leerling zal opdrachten op papier verstrekt krijgen en thuis de digitale materialen kunnen raadplegen.
	Wij hebben geen twijfels over het laptop onderwijs maar denk wel dat wanneer je

wikkeling maar erg veel materiaal maakt gebruik van techniek welke alleen op apparaat 1, 2 en 4 te gebruiken is.

cent tijdens de les controle heeft over het gebruik van de leerling dit kan alleen op apparaat 1, 2 en 4

te laptop de beste keuze. Voor gebruik op school en thuis als huiswerk computer.

lesmateriaal is af te spelen, nadeel is de aanschafprijs.

en werken alleen via het web. Geen controle mogelijkheden met ianschool. (en geen Windows 1 programma's)

lig te veranderen is in een Tablet en vice versa. (let op volledige Windows 8 geen RT uitvoering I)

(atom,celeron) processor zijn langzaam. Hoe deze apparatuur zich houdt bij gebruik op school is nog niet bekend.

loggy/ ook leverbaar met toetsenbord, zijn erg beperkt in de mogelijkheden.

lesmateriaal en de docent heeft geen overzicht en controle waar de leerlingen in de klas mee bezig zijn.

bestaande lesmateriaal en de docent heeft geen overzicht en controle waar de leerlingen in de klas mee bezig zijn.

ing

100

5745

11

10

- 10

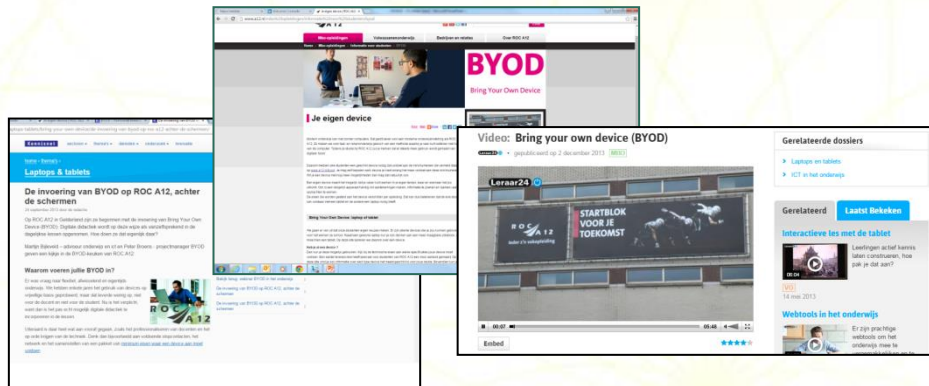
Cases - Hoe het ook kan

ROC A12 (mbo)

Eigen BYOD pagina beschrijft eisen/rechten/plichten ([link](#)).

Per opleiding!!

Toelichting op het proces staat ook online ([link](#)).



Resume / afsluiting

Resume / afsluiting

Het kán dus wel!

Maar het moet ook. Shift happens.

Doe het beheerst / goed!

Met alle stakeholders.

Naar een integraal beleid (9-vlaks, Vier in Balans).

Speel 'leentjebuurt' bij andere instellingen.

Doe mee!

“Uw gouden tip?”



Doe mee!

"Uw gouden tip?"

- Max. 6 personen.
- Neem een iPad (of uw device).
- Verdeel u over de ruimte.

"Wat is uw gouden tip (één tip)?"

Over 10 minuten gaan we verder in het café.



U deed mee! (?)

“Uw gouden tip?”



<http://tiny.cc/byodtip>



U deed mee! (?)
"Uw gouden tip?"



Borrel

Goede reis terug!

Gelieve een evaluatie in te vullen.



<http://bit.ly/byod-evaluatie>

Borrel

Mark Leenaerts

Consultant innovatie / onderwijs / ICT
m.leenaerts@it-workz.nl || 06 469 00018



Marty van Vessem

Consultant innovatie / onderwijs / ICT
m.vanvessem@it-workz.nl || 06 518 02226



Sanne van de Ven

Consultant innovatie / onderwijs / ICT
s.vandeven@it-workz.nl || 06 52 43 35 52



En u?